Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza

POLO AUTOTRASPORTI SOC. COOP. è consapevole che il raggiungimento degli obiettivi che intende perseguire passa attraverso un miglioramento complessivo e tangibile di tutta l'Organizzazione e che il mezzo più idoneo è quello di avvalersi di un Sistema di Gestione Integrata Qualità/Ambiente/Sicurezza in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018.
Il Sistema Gestione Qualità/Ambiente/Sicurezza dell'Organizzazione si applica alle attività di:

EROGAZIONE DI SERVIZI DI TRASPORTO MERCI CONTO TERZI COMPRESI ALIMENTARI, REFRIGERANTI E NON, MERCE ADR E RIFIUTI NON PERICOLOSI, MATERIALE SANITARIO E LOGISTICA.
COMMERCIALIZZAZIONE E TRASPORTO DI MATERIALI INERTI. ESECUZIONE DI SCAVI, SBANCAMENTI, LAVORI STRADALI, SOTTOFONDI E SOTTOSERVIZI STRADALI.

La nostra missione è fornire servizi di autotrasporto che soddisfino pienamente le esigenze dei nostri Clienti, operando al contempo in modo sostenibile, responsabile e sicuro.

I nostri principi guida sono:

- **Centralità del Cliente:** Lavoriamo per la piena soddisfazione del Cliente, garantendo affidabilità, puntualità e flessibilità, nel rispetto dei requisiti cogenti e concordati.
- **Tutela della Salute e Sicurezza:** Consideriamo la salute e la sicurezza dei nostri soci lavoratori, collaboratori e terzi un valore fondamentale. Ci impegniamo a prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali attraverso la valutazione e la gestione di tutti i rischi connessi alle nostre attività, promuovendo la consultazione e la partecipazione attiva dei lavoratori.
- **Protezione dell'Ambiente:** Riconosciamo l'importanza della salvaguardia ambientale come parte integrante della nostra strategia di business. Ci impegniamo a prevenire l'inquinamento, a ridurre i nostri impatti ambientali e a utilizzare le risorse naturali in modo efficiente e consapevole.
- **Sostenibilità e Responsabilità Sociale:** Promuoviamo una gestione etica e responsabile dell'impresa, nel rispetto dei diritti dei lavoratori e in linea con i principi della norma SA 8000.
- **Miglioramento Continuo:** Ci impegniamo a migliorare costantemente le prestazioni del nostro Sistema di Gestione Integrato, attraverso la definizione di obiettivi misurabili e il riesame periodico dei risultati.

Per tradurre questi principi in azioni concrete, la Direzione si impegna a:

VERSO IL CLIENTE (Qualità)

- Garantire che i servizi offerti siano conformi ai requisiti specificati e alle aspettative del cliente.
- Monitorare costantemente la soddisfazione del cliente per identificare opportunità di miglioramento.
- Gestire le non conformità e i reclami in modo proattivo, trasformandoli in occasioni di crescita.

VERSO L'AMBIENTE (Sostenibilità)

- Monitorare e, ove possibile, ridurre i consumi di carburante e le relative emissioni in atmosfera, promuovendo uno stile di guida efficiente e pianificando l'ammodernamento del parco automezzi.
- Gestire correttamente i rifiuti prodotti, favorendone il recupero e il riciclo.
- Controllare i consumi di risorse energetiche e idriche, promuovendone un uso razionale, attivare azioni per contrastare la deforestazione e la perdita di biodiversità.
- Prevenire sversamenti accidentali e gestire prontamente eventuali emergenze ambientali.
- Promuovere la sostenibilità lungo tutta la catena di fornitura, richiedendo ai nostri fornitori e partner di adottare pratiche rispettose dell'ambiente. Ci impegniamo a valutare e monitorare i nostri fornitori anche sulla base delle loro performance ambientali, con particolare riferimento a:
  - Corretta gestione dei rifiuti, delle risorse idriche e dei prodotti chimici.
  - Efficienza energetica e riduzione delle emissioni di gas serra.
  - Impiego di materiali sostenibili e azioni per contrastare la deforestazione e la perdita di biodiversità.

VERSO I LAVORATORI E LA COLLETTIVITÀ (Salute, Sicurezza e Responsabilità)

- Assicurare il rispetto della legislazione vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro e di tutela ambientale.
- Fornire le risorse, l'informazione e la formazione necessarie affinché tutti i lavoratori possano svolgere i propri compiti in sicurezza e con consapevolezza ambientale.
- Promuovere la cultura della sicurezza e della prevenzione a tutti i livelli dell'organizzazione.
- Garantire un ambiente di lavoro equo, che rifiuti ogni forma di discriminazione e tuteli i diritti dei lavoratori.
- Estendere i principi di governance aziendale e gestione del rischio alla nostra catena di fornitura, implementando un processo di qualifica e monitoraggio dei fornitori che tenga conto dei rischi ambientali, sociali e di governance (ESG).

La presente Politica è comunicata a tutto il personale e a tutte le parti interessate, ed è disponibile per chiunque ne faccia richiesta. La Direzione si impegna a riesaminarla periodicamente per assicurarne la continua idoneità ed efficacia.

Cesena, 09.09.2025

Firma Direzione Generale

POLO AUTOMASSUNTI Soc. A.
Viale del Commercio, 59
47522 PIEVESESTINA di CESENA (FC)
Cod. f. e P. IVA 02031[illegible]04[illegible]